

## Datenschutzerklärung IBP Institut

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für die Bearbeitung personenbezogener Daten durch das IBP Institut und richtet sich nach dem neuen Datenschutzrecht ab dem 1. September 2023.

Sie gibt Ihnen die wichtigsten Informationen, die Sie wissen müssen: welche Daten wir bearbeiten, für welchen Zweck wir sie benötigen, wie wir sie schützen, welchen Mehrwert Sie von der Datenbearbeitung haben und wie Sie dieser widersprechen können. Kommen weitere Datenschutzerklärungen zum Einsatz – beispielsweise von Drittanbietern – werden diese aufgeführt.

Die Rechtsgrundlagen zum neuen Datenschutzgesetz finden Sie hier: [www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch)

Gestützt auf Artikel 13 der Schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz Ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch Ihrer persönlichen Daten. Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

### 1. Verantwortliche für die Bearbeitung

Verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Bearbeitung von Personendaten ist:

IBP Institut  
Mühlestrasse 10  
CH-8400 Winterthur  
Tel.: +41 (0) 52 212 34 30  
E-Mail: [info@ibp-institut.ch](mailto:info@ibp-institut.ch)

Ansprechpartner:in über Zweck und Mittel der Bearbeitung unsererseits ist:  
Beatrix Schilling  
Tel.: +41 (0) 52 212 34 30  
E-Mail: [beatrix.schilling@ibp-institut.ch](mailto:beatrix.schilling@ibp-institut.ch)

Bitte stellen Sie Ihre Anfragen schriftlich oder per E-Mail an die obenstehende Adresse.

### 2. Kategorien der bearbeiteten Personendaten

Es werden Personendaten erfasst, die Sie uns selbst überlassen, wenn Sie uns über E-Mail, per Telefon oder über unsere Webseite kontaktieren und unsere Dienstleistungen nachfragen. Dazu gehören z.B. Name, Kontaktdaten oder Angaben zur beruflichen Tätigkeit.

Wir bearbeiten zudem Personendaten, die wir in unserer Korrespondenz mit Dritten (namentlich Arbeitgeber:innen oder Behörden) im Rahmen unseres Dienstleistungsverhältnisses erhalten (z.B. Name, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Heimatort, Angaben zum Arbeitsverhältnis).

Zudem erheben wir einige Personendaten selbst, z.B. aus öffentlichen Registern, in Social Media Accounts oder auf Websites.

### 3. Zwecke der Bearbeitung

Die vorstehend genannten Arten von Personendaten bearbeiten wir primär, um unsere Dienstleistungen zu erbringen, zu dokumentieren und abzurechnen.

Darüber hinaus bearbeiten wir die Kontaktdaten der Kundschaft für folgende Zwecke:

- für die Kommunikation mit Ihnen z.B. Beantwortung von Anfragen
- zur Abwicklung von Vertragsbeziehungen
- für die Rechnungsstellung, das Mahn- und Finanzwesen
- für Marketingzwecke (unter Einsatz jeglicher Kommunikationsmittel wie E-Mail, soziale Medien, Post oder Telefon), um über Veröffentlichungen, Veranstaltungen, Neuigkeiten, Dienstleistungen oder Produkte, die von Interesse der Adressaten sein könnten, zu informieren
- damit gesetzeskonform und branchenstandardkonform gehandelt wird
- für rechtliche Verfahren und Untersuchungen
- für Verwaltungshandlungen und Geschäftsführung

Die Daten, die automatisch erfasst werden, dienen zur Bereitstellung, Optimierung und Sicherheit unseres Internetangebotes. Diese Daten können auch zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden. Die automatisch erfassten Daten werden nicht genutzt zur Profilbildung, zu Werbezwecken und werden nicht an Dritte weitergegeben.

### 4. Verwendung von Cookies

Um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, werden auf einigen Seiten sogenannte „Cookies“ verwendet. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die temporär auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) abgelegt werden. Der Einsatz von Cookies dient dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten und die Benutzerfreundlichkeit zu erhöhen. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Als Nutzer haben Sie die volle Kontrolle über die Verwendung der Cookies. Sie haben gleichwohl die Möglichkeit, das Abspeichern von Cookies auf Ihrem Rechner durch entsprechende Browsereinstellungen zu verhindern. Bitte informieren Sie sich bei dem Anbieter Ihres Browsers über das konkrete Vorgehen. Bereits gespeicherte Cookies können Sie darüber hinaus jederzeit löschen. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Diese Webseite ist in diesem Falle immer noch aufrufbar, die Funktionsweise jedoch eingeschränkt.

### 5. Webseiten-Analyse mit Google-Analytics

Diese Website nutzt aufgrund unserer berechtigten Interessen zur Optimierung und Analyse unseres Online-Angebots den Dienst Google Analytics, welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird. Der Dienst (Google Analytics) verwendet Cookies – Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert. Google LLC hält das europäische Datenschutzrecht ein und ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active> Im Rahmen der Vereinbarung zur Auftragsdatenvereinbarung, welche wir als Websitebetreiber

mit der Google Inc. geschlossen haben, erstellt diese mithilfe der gesammelten Informationen eine Auswertung der Websitenutzung und der Websiteaktivität und erbringt mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen. Die von Google in unserem Auftrag erhobenen Daten werden genutzt, um die Nutzung unseres Online-Angebots durch die einzelnen Nutzer auswerten zu können, z. B. um Reports über die Aktivität auf der Website zu erstellen, um unser Online-Angebot zu verbessern. Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung der Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt. Weiterhin können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden. Folgender Link führt Sie zu dem entsprechenden Plugin:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Nach 26 Monaten werden die Daten der Nutzer gelöscht.

## 6. Kontaktformulare

Um mit uns in Kontakt zu treten werden durch vorgehaltene Kontaktformulare ebenfalls folgende personenbezogene Daten erhoben: Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mailadresse, Ihre Firma und Ihre Nachricht. Weitere Angaben wie die Adresse oder Telefonnummer können Sie uns ebenfalls mitteilen. Die erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich dazu verwendet, Ihre Anfrage zu beantworten. Nach der Bearbeitung Ihrer Anfrage werden die Daten von uns gelöscht, sofern sie nicht aus Gründen der Nachweisbarkeit, einer fortlaufenden Kundenbetreuung oder einschlägiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen länger vorgehalten werden müssen.

## 7. Social Media

Auf unserer Webseite finden Sie die Buttons der sozialen Netzwerke Facebook, Twitter und LinkedIn. Wir setzen diese Plugins ein, um unser Unternehmen bekannter zu machen. Im Einzelnen ergeben sich für die Social Media Netzwerke folgende Besonderheiten:

### Facebook

Den Aufruf von Facebook, Meta Platforms Inc., Menlo Park, CA 94304, USA, erkennen Sie an dem Facebook-Logo. Facebook ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>). Die aktive Nutzung von Facebook Plugins unterliegt den Datenschutzbedingungen und Nutzungsbedingungen der Facebook Inc. Informationen zur Erhebung, Speicherung und Nutzung Ihrer Daten durch die Facebook Inc. finden Sie in den Facebook Datenschutzrichtlinien (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) und dem Leitfaden zur Privatsphäre.

### Twitter

Den Aufruf von Twitter, Twitter Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA erkennen Sie an dem Twitter-Logo. Twitter ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>). Wenn Sie mehr über den Zweck und den Umgang mit Ihren Daten und deren weitere Verwendung durch Twitter erfahren möchten, besuchen Sie bitte <https://twitter.com/en/privacy>.

### LinkedIn

Den Aufruf von LinkedIn, 1000 W Maude, Sunnyvale, CA 94085, USA erkennen Sie an dem LinkedIn-Logo. Wenn Sie mehr über den Zweck und den Umgang mit Ihren Daten und deren weitere Verwendung durch LinkedIn erfahren möchten, besuchen Sie bitte <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?> .

## 8. Newsletter

Auf unserer Webseite können sich zum Empfang unseres Newsletters registrieren. Mit dem Abonnement unseres Newsletters erhalten Sie aktuelle Informationen zu unserem Unternehmen und unseren Leistungen per E-Mail. Für die Anmeldung benötigen wir neben Ihrer E-Mail-Adresse auch die Anrede, Vorname und Nachname. Bei Bestellung unseres Newsletters erhalten Sie eine E-Mail, in der Sie gebeten werden, Ihre Newsletter-Bestellung zu bestätigen (Double Opt-In Verfahren). Ihr Bezug des Newsletters wird erst mit Anklicken des darin enthaltenen Bestätigungslinks aktiv. Die Abgabe der Einwilligungserklärung (siehe unten) erfolgt freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Der Versand der Newsletter erfolgt mittels des Versanddienstleisters «Mayoris» (Mayoris AG, Suurstoffi 16, 6343 Rotkreuz, Schweiz). Die Datenschutzbestimmungen des Dienstleisters können Sie hier einsehen <https://www.mayoris.com/data-privacy/>

## 9. Bekanntgabe der Daten an Dritte und Auftragsverarbeiter

Soweit es zum Betrieb unserer Dienstleistungen erforderlich ist, geben wir Daten an die mit dem Betrieb und der Abwicklung der Dienstleistungen von uns beauftragten Unternehmen weiter. Bei der Verarbeitung Ihrer Daten können diese an folgende Dritte bekanntgegeben werden:

- Dienstleister (die Ihre Daten teils in unserem Auftrag bearbeiten wie z.B. IT-/Web-Provider, Support-Unternehmen, Treuhänder, Inkassounternehmen, Seminarhäuser)
- Behörden im Inland aufgrund gesetzlicher Pflichten, für Statistiken oder verbunden mit unseren Dienstleistungen z.B. für die Erstellung eidgenössischer Zertifikate
- Gruppengesellschaften, sofern für die Durchführung des Arbeitsvertrags notwendig
- Kurierdienste, wie die Post, DHL, etc.

Die jeweiligen Dienstleister sind über gesetzliche Bestimmungen, einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung oder aufgrund vertraglicher Bestimmungen datenschutzrechtlich an unsere Standards gebunden und über den Einsatz vom EDÖB anerkannten Standardvertragsklauseln zur Verarbeitung personenbezogener Daten berechtigt.

## 10. Bekanntgabe der Daten ins Ausland

Die Personendaten werden mehrheitlich in der Schweiz bearbeitet. Es besteht die Möglichkeit, dass Ihre Daten im Rahmen vertraglicher Bearbeitung (z.B. IT-Anbieter, Cloud-Lösungen etc.) in die Länder des EWR gelangen und dort verarbeitet sowie gespeichert werden. Dabei wird von unserer Seite Rücksicht darauf genommen, dass das jeweilige Land über einen genügenden Datenschutz verfügt.

## 11. Dauer der Bearbeitung

Wir speichern die Personendaten nur so lange, wie dies zur Abwicklung unserer Dienstleistungen notwendig ist, eine gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflicht besteht oder wir daran ein überwiegendes privates oder öffentliches Interesse haben.

Wir behalten uns im Einzelfall vor, Dossiers (oder Teile davon) auch über die bestehende Dauer der Aufbewahrungspflicht (10 Jahre) hinaus aufzubewahren, wenn dies nach unserer Einschätzung nötig oder hilfreich ist, um künftige Anfragen oder Aufträge in Ihrem Interesse zu bearbeiten und kein überwiegendes Interesse dem entgegensteht.

## 12. Datensicherheit

Damit die Rechte von Ihnen sichergestellt werden können, werden Ihre Daten vor unberechtigten Zugriffen, Veränderungen sowie vor Verlust geschützt. Wir treffen verhältnismässige und zumutbare Vorkehrungen zum Schutz von Personendaten. Dazu dienen uns technische und organisatorische Massnahmen (z.B. Zugriffsbeschränkungen, Multi-Faktor-Authentifizierung oder Back-ups). Die zu wählenden Massnahmen richten sich grundsätzlich nach dem Risiko. Es werden die Vorgaben zur Datensicherheit gemäss Gesetz (DSG) und Verordnung über den Datenschutz (DSV) beachtet.

## 13. Ihre Rechte

Sie haben insbesondere das Recht auf Auskunft der über Sie gespeicherten Personendaten und den Zweck der Datenbearbeitung, das Recht auf Berichtigung sowie auf Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten, das Recht, der Bearbeitung zu widersprechen, das Recht auf Ergreifung eines Rechtsbehelfes bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde sowie auf Datenübermittlung/Übertragbarkeit. Beachten Sie aber bitte, dass für diese Rechte Voraussetzungen und Ausnahmen gelten. Soweit rechtlich zulässig oder erforderlich, können wir Anfragen zur Ausübung dieser Rechte ablehnen. So dürfen oder müssen wir die Personendaten allenfalls trotz Aufforderung zur Löschung der Personendaten oder Einschränkung der Bearbeitung aus rechtlichen Gründen aufbewahren oder weiterverarbeiten.

Um Ihre Rechte geltend zu machen, kontaktieren Sie bitte die oben genannte Stelle.

Sie haben auch das Recht, den Eidgenössischen Datenschutz und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) zu kontaktieren.

## 14. Änderungen

Das IBP Institut behält sich das Recht vor, den Inhalt dieser Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Ankündigung einseitig zu ändern. Die jeweils aktuelle Fassung der Erklärung wird auf unserer Webseite publiziert.

## 15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die vorliegende Datenschutzerklärung und Verträge, die basierend auf oder im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht unter Abschluss allfälliger Kollisionsnormen. Gerichtsstand Winterthur.

## 16. Schlussbestimmungen

Es ist keine Einwilligung seitens der Kundschaft oder anderen Kontaktpersonen in die vorliegende Datenschutzerklärung notwendig. Es handelt sich bei dieser Datenschutzerklärung lediglich um die Information über Art, Umfang und Zweck der Nutzung von Personendaten durch das IBP Institut. Sollten einzelne Teile dieser Datenschutzerklärung unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der Datenschutzerklärung im Übrigen nicht.

Winterthur, 01. September 2023